

Certificado por:

**PECB**

*Cuando el reconocimiento importa*

Organizado por:

**CERPER**  
CERTIFICACIONES DEL PERU S.A.

*Visto bueno a la calidad*



## IMPLEMENTADOR LÍDER ISO 9001:2015 CERTIFICADO POR PECB

Este curso intensivo de 5 días permite a los participantes desarrollar el conocimiento y habilidades necesarias para dar soporte a una organización en la implementación y gestión de un Sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001. Los participantes también adquirirían un conocimiento en profundidad de las mejores prácticas usadas para la implementación de procesos de calidad basados en ISO 9001. Este training es consistente con las prácticas de gestión de proyectos establecidas en ISO 10006 (Directrices para la Calidad en Gestión de Proyectos). Este training es completamente compatible con la directriz ISO 9004 (Gestión para el éxito sostenido de una organización — Enfoque de gestión de la calidad)



## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- ▶ Directores de proyectos o consultores que quieran preparar y dar soporte a una organización en la implementación de un SGC
- ▶ Ejecutivos de Calidad
- ▶ Auditores de ISO 9001 que quieran entender en profundidad la implementación de un SGC
- ▶ Personas responsables de la Calidad o conformidad en una organización
- ▶ Miembros del equipo de Calidad
- ▶ Consultores expertos en SGC
- ▶ Expertos técnicos que se quieran preparar para una función de calidad o para una función de director de proyecto de un SGC

## AGENDA

DURACIÓN: 5 DÍAS

### Introducción a los conceptos de Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) según ISO 9001

- ▶ Introducción a los sistemas de gestión y planteamiento de proceso
- ▶ Principios fundamentales de la Calidad
- ▶ Presentación de la familia de normas ISO 9000
- ▶ Entender los requisitos de ISO 9001 cláusula por cláusula
- ▶ Sistemas de Gestión de la Calidad
- ▶ Responsabilidad de gestión
- ▶ Gestión de recursos
- ▶ Realización de Producto/Servicio
- ▶ Medición, análisis y mejora

### Iniciación de un proyecto de SGC basado en ISO 9001

- ▶ Selección del enfoque y método de implementación
- ▶ Identificación y análisis de las necesidades y requisitos de clientes
- ▶ Escribir un caso práctico y un plan de proyecto para la implementación de un SGC
- ▶ Implementación de un marco de gestión de documentos
- ▶ Redacción de un SGC (manual de calidad, procedimientos, registros)

### Implementación de un SGC basado en ISO 9001

- ▶ Desarrollo de programas de training y concienciación y comunicación sobre la Calidad
- ▶ Procesos de gestión de recursos (recursos humanos, infraestructura y ambiente de trabajo)
- ▶ Procesos de realización de productos
- ▶ Procesos de compras
- ▶ Gestión de operaciones de un SGC

### Control, monitoreo y medición de un SGC y auditoría de certificación de un SGC en cumplimiento con ISO 9001

- ▶ Control y monitoreo de un SGC
- ▶ Medición de la satisfacción del cliente
- ▶ Auditoría interna de ISO 9001
- ▶ Revisión de Dirección de un SGC
- ▶ implementación de un programa de mejora continua

### Examen de Certificación



## OBJETIVOS DEL CURSO

- ▶ Entender la implementación de un sistema de gestión de la calidad (SGC) de acuerdo a ISO 9001
- ▶ Ganar conocimientos sobre los conceptos, enfoques, estándares, métodos y técnicas necesarias para gestionar de forma efectiva un sistema de gestión de la calidad (SGC)
- ▶ Entender la relación entre los componentes de un sistema de gestión de la calidad y el cumplimiento con los requisitos de las diferentes partes interesadas de la organización
- ▶ Adquirir el conocimiento necesario para dar soporte a una organización en la implementación, gestión y mantenimiento de un SGC según especifican ISO 9001 e ISO 9004
- ▶ Adquirir el conocimiento necesario para gestionar un equipo de implementación de ISO 9001
- ▶ Desarrollar el conocimiento y habilidades necesarias para asesorar organizaciones en las mejores prácticas de la gestión de la calidad
- ▶ Mejorar la capacidad de análisis y toma de decisiones en el contexto de la gestión de la calidad
- ▶ Preparar una organización para una auditoría de ISO 9001

## EXAMEN

El examen “Certified ISO 9001 Lead Implementer” cumple perfectamente con los requisitos del Programa de Examinación y Certificación de PECB (PEC). El examen cubre los siguientes campos:

### 1 **Campo 1: Principios y conceptos fundamentales de Gestión de la Calidad**

Objetivo Principal: Asegurar que el candidato a ISO 9001 Lead Implementer pueda entender, interpretar e la Calidad (SGC)

### 2 **Campo 2: Mejores prácticas para la Gestión de la Calidad basadas en ISO 9001**

Objetivo Principal: Asegurar que el candidato a ISO 9001 Lead Implementer pueda entender, interpretar y aconsejar en cómo implementar y gestionar los requisitos de la Gestión de la Calidad basados en las mejores prácticas de ISO 9001

### 3 **Campo 3: Planificación de un SGC basado en ISO 9001**

Objetivo Principal: Asegurar que el candidato a ISO 9001 Lead Implementer pueda planificar la implementación de un SGC en preparación para la certificación en ISO 9001

### 4 **Campo 4: Implementación de un SGC basado en ISO 9001**

Objetivo Principal: Asegurar que el candidato a ISO 9001 Lead Implementer pueda implementar los procesos de un SGC requeridos para una certificación en ISO 9001

### 5 **Campo 5: Evaluación del rendimiento, monitoreo y medición de un SGC basado en ISO 9001**

Objetivo Principal: Asegurar que el candidato a ISO 20121 Lead Implementer pueda evaluar, monitorizar y medir el rendimiento de un SGSE en el contexto de una certificación en ISO 20121

### 6 **Campo 6: Mejora continua de un SGC basado en ISO 9001**

Objetivo Principal: Asegurar que el candidato a ISO 9001 Lead Implementer pueda asesorar en la mejora continua de un SGC en el contexto de ISO 9001

### 7 **Campo 7: Preparación para una auditoría de certificación de un SGC**

Objetivo Principal: Asegurar que el candidato a ISO 9001 Lead Implementer pueda preparar y asistir una organización para la certificación de un SGC en la norma ISO 9001

- ▶ El examen “Certified ISO 9001 Lead Implementer” está disponible en varios idiomas, incluyendo Inglés, Español, Francés y Portugués
- ▶ Duración: 3 horas
- ▶ Para más información sobre el examen visite [www.pecb.com](http://www.pecb.com)





## CERTIFICACIÓN

- ▶ Una vez aprobado el examen, los participantes pueden solicitar sus credenciales de Certified ISO 9001 Provisional Implementer, Certified ISO 9001 Implementer o Certified ISO 9001 Lead Implementer, dependiendo de su nivel de experiencia.
- ▶ Un certificado será expedido a todos aquellos que aprueben el examen y cumplan con todos los requisitos de la credencial seleccionada

Credencial	Examen	Experiencia Profesional	Experiencia en auditoría de SGC	Experiencia en Proyectos de SGC	Otros requisitos
<b>ISO 9001 Provisional Implementer</b>	Examen ISO 9001 Lead Implementer	No requerida	No requerida	No requerida	Firmar el código de ética de PECB
<b>ISO 9001 Implementer</b>	Examen ISO 9001 Lead Implementer	<b>Dos años</b> Un año de experiencia en Gestión de Calidad	No requerida	Total de 200h de actividades de proyectos	Firmar el código de ética de PECB
<b>ISO 9001 Lead Implementer</b>	Examen ISO 9001 Lead Implementer	<b>Cinco años</b> Dos años de experiencia en Gestión de calidad	No requerida	Total de 200h de actividades de proyectos	Firmar el código de ética de PECB

## INFORMACIÓN GENERAL

- ▶ Las tasas de certificación están incluidas en el precio del examen
- ▶ El manual del participante contienen más de 450 páginas de información y ejemplos prácticos
- ▶ Un certificado de participación de 31 créditos DPC (Desarrollo Profesional Continuo) será expedido a los participantes
- ▶ En caso de suspender el examen, los participantes podrán recuperar el examen bajo ciertas condiciones.

Informes e Inscripciones:  
 Teléfono: (01) 441 2428 RPE: 948 080 697 / 957 254 999 / 955 254 099  
 E-mail: psantisteban@cerper.com / gtrevejo@cerper.com  
 www.cerper.com