



CERTIFICACIONES DEL PERU S.A.

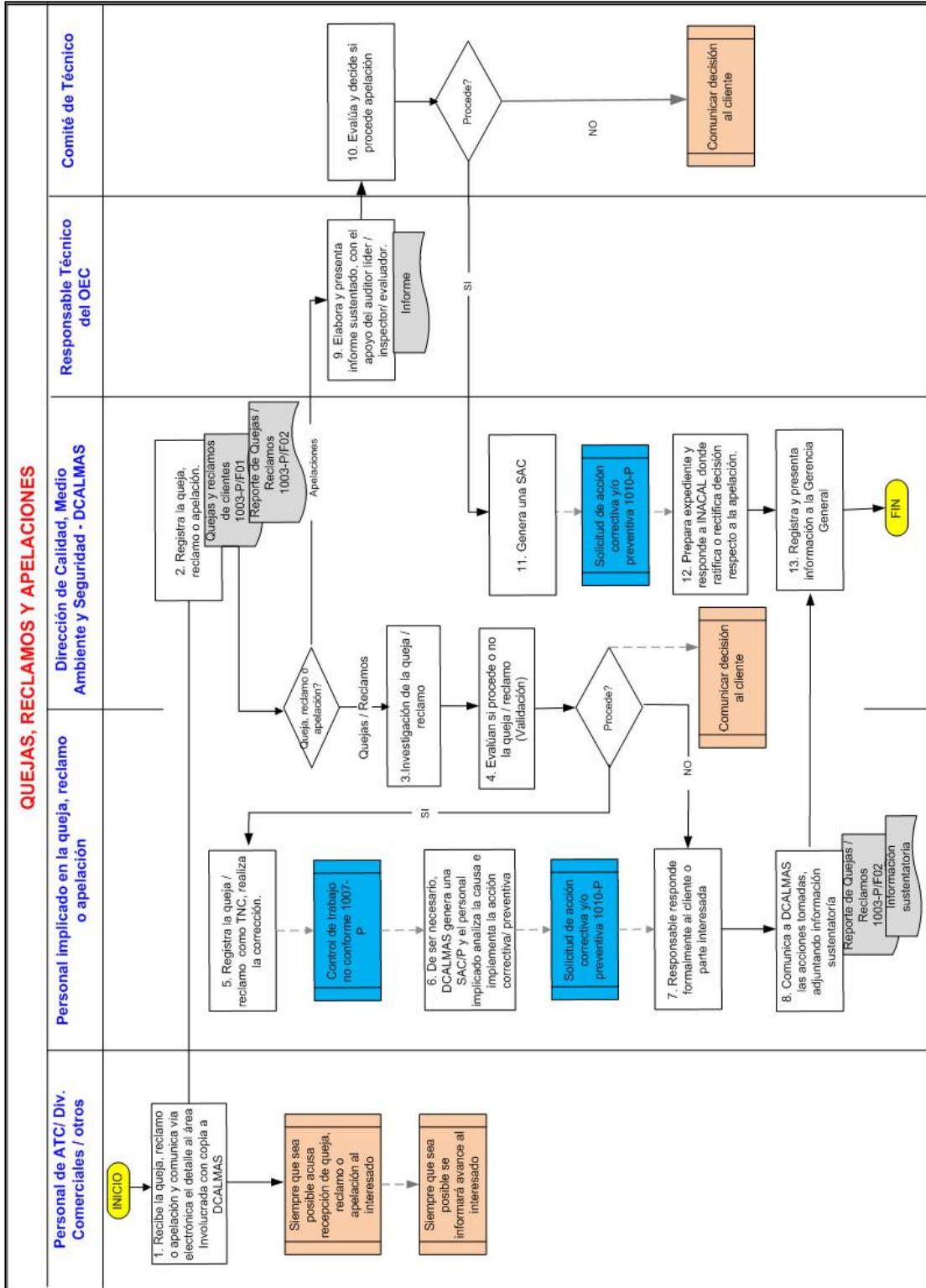
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código 1003-P

Versión 01/2019

Página 5 de 5

QUEJAS, RECLAMOS Y APELACIONES - FLUJOGRAMA



Elaborado: S. Espinoza

Revisado: J. Wadsworth

Aprobado: J. Wadsworth

Fecha: 2019-10-16

Fecha: 2019-10-17

Fecha: 2019-10-17

Firma en original

Firma en original

Firma en original

Toda copia impresa no identificada es un documento no controlado