

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION**

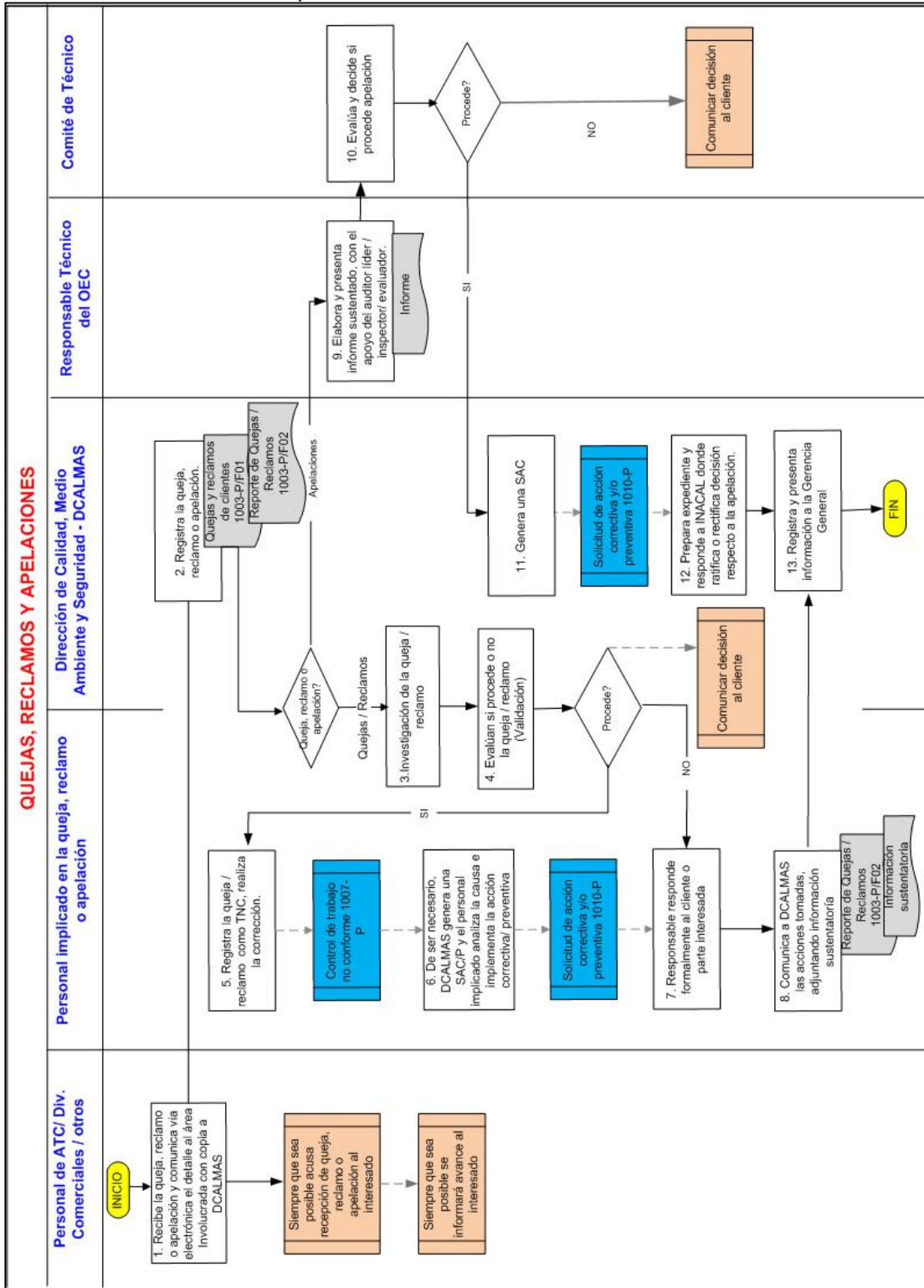
Código 1003-P

Versión 02/2017

Página 5 de 5

QUEJAS, RECLAMOS Y APELACIONES - FLUJOGRAMA

CERTIFICACIONES DEL PERU S.A.



Elaborado: S. Espinoza	Revisado: J. Wadsworth	Aprobado: J. Wadsworth
Fecha: 2017-10-18	Fecha: 2017-10-18	Fecha: 2017-10-18
Firma en original	Firma en original	Firma en original

Toda copia impresa no identificada es un documento no controlado