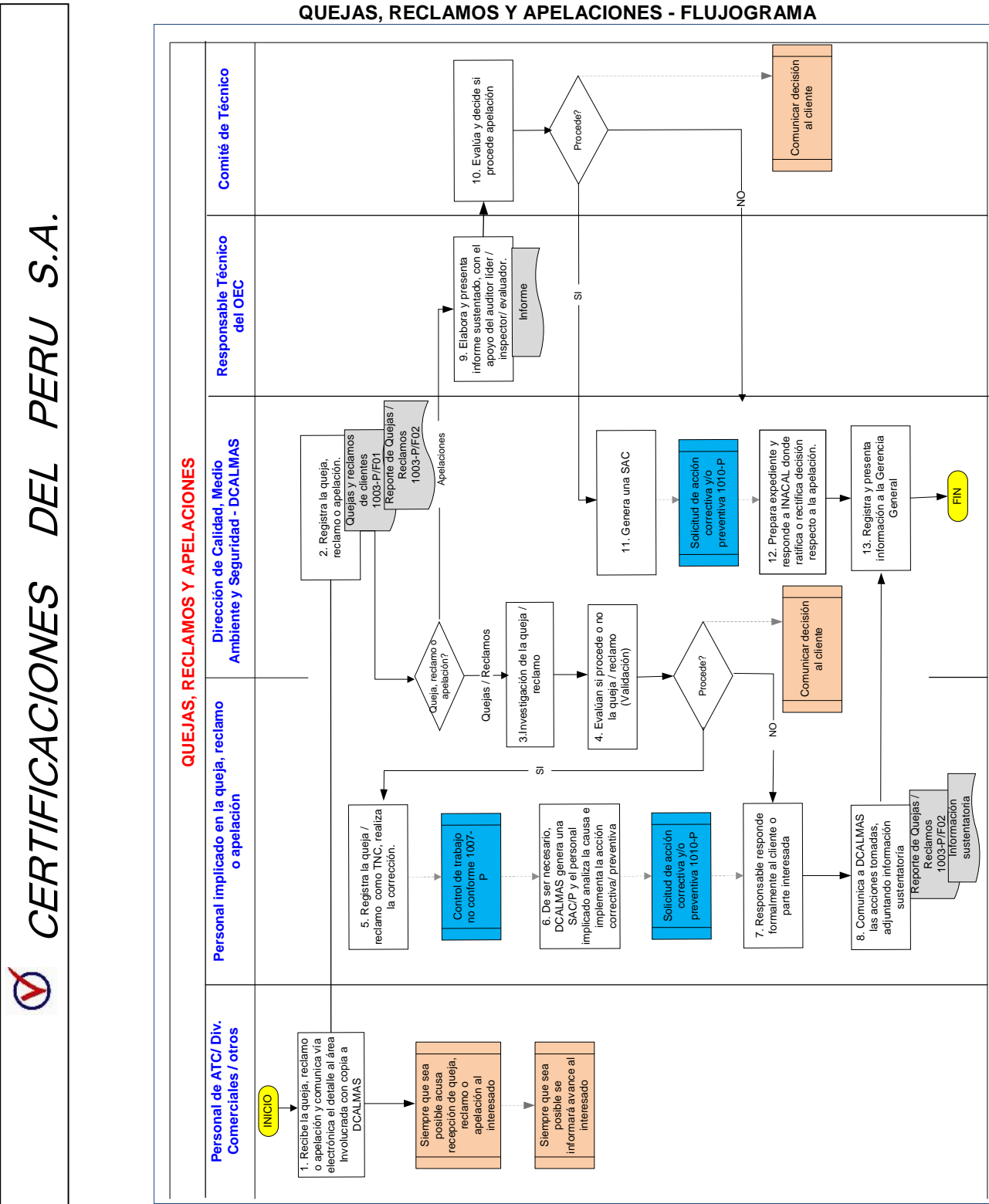


QUEJAS, RECLAMOS Y APELACIONES - FLUJOGRAMA



Elaborado: S. Espinoza

Revisado: J. Wadsworth

Aprobado: J. Wadsworth

Fecha: 2016-10-27

Fecha: 2016-10-28

Fecha: 2016-10-28

Firma en original

Firma en original

Firma en original

Toda copia impresa no identificada es un documento no controlado

CERTIFICACIONES DEL PERU S.A.