



CERTIFICACIONES DEL PERU S.A.

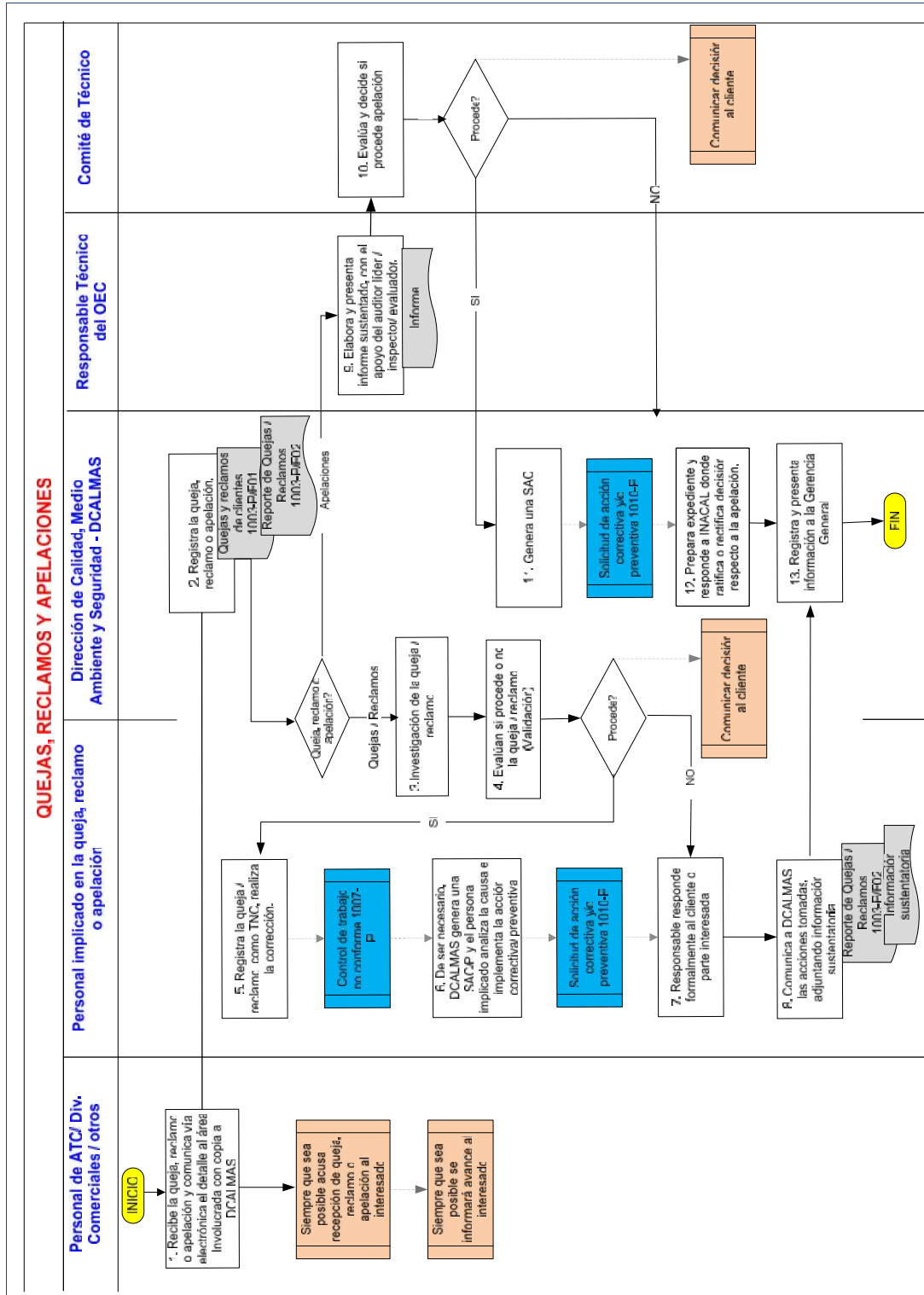
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS  
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

Código 1003-P

Versión 01/2017

Página 5 de 5

QUEJAS, RECLAMOS Y APELACIONES - FLUJOGRAMA



Elaborado: S. Espinoza	Revisado: J. Wadsworth	Aprobado: J. Wadsworth
Fecha: 2017-08-09	Fecha: 2017-08-10	Fecha: 2017-08-10
Firma en original	Firma en original	Firma en original

Toda copia impresa no identificada es un documento no controlado